

Política de Exclusão e Anonimização de Dados

Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda

Última atualização: 02 de abril de 2026

Esta política define os procedimentos para exclusão e anonimização de dados pessoais, incluindo dados de rastreamento e histórico de conversas, em conformidade com a LGPD.

1. Apresentação

A Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 02.720.832/0001-08, com sede na Rodovia BR 251, km 509 (Anexo ao Posto Chimba) — Zona Rural, Francisco Sá – MG, CEP 39.580-000, estabelece esta Política de Exclusão e Anonimização de Dados para orientar o tratamento das informações pessoais coletadas por meio de seus canais digitais, do site institucional e da API Oficial da Meta, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

2. Diretrizes de Retenção de Dados

A Paraná Diesel adota a política de reter os dados pessoais pelo prazo máximo permitido pela legislação vigente, com os seguintes objetivos:

- Garantir a rastreabilidade integral de transações comerciais.
- Prover histórico detalhado de manutenção e peças para os veículos dos clientes.
- Atender a obrigações legais e regulatórias, como a emissão de notas fiscais e o cumprimento de garantias.
- Assegurar a segurança jurídica da empresa em eventuais litígios ou auditorias.
- Manter registros de análise de desempenho do site e de campanhas para fins de otimização contínua.
- Preservar o histórico de conversas do WhatsApp Business para garantir a excelência no atendimento ao cliente, o registro completo de pedidos, negociações e solicitações de suporte.

A eliminação de dados é tratada como medida de exceção, aplicada apenas quando houver solicitação formal do titular ou obrigação legal que a exija.

3. Dados Sujeitos a Esta Política

Esta política abrange todas as categorias de dados pessoais tratados pela empresa, incluindo:

- Dados cadastrais e de contato (nome, e-mail, telefone, endereço).
- Dados de transação e histórico de atendimento.
- Dados de navegação e comportamento no site coletados por cookies, Google Analytics, Google Tag Manager, Meta Pixel, Google Ads e TikTok Pixel.
- Dados recebidos por meio da API Oficial da Meta (WhatsApp Business, Messenger e Instagram Direct).
- Histórico de conversas do WhatsApp Business, incluindo mensagens de texto, áudios, imagens e documentos trocados durante o atendimento.
- Dados de interação com anúncios pagos veiculados no Google, Meta e TikTok.

4. Procedimentos de Exclusão

4.1 Solicitação do Titular

Quando o usuário solicitar formalmente a exclusão de seus dados, a Paraná Diesel realizará a remoção das informações identificáveis de suas bases, incluindo o histórico de conversas do WhatsApp, desde que não exista impedimento legal — como a necessidade de

manutenção de registros fiscais pelo prazo mínimo de cinco anos, conforme legislação tributária vigente.

4.2 Dados de Rastreamento e Cookies

Para dados coletados por ferramentas de análise e publicidade (Google Analytics, Meta Pixel, TikTok Pixel), o usuário pode solicitar a exclusão tanto por nossos canais de contato quanto diretamente junto às plataformas responsáveis pelo tratamento:

- **Google:** policies.google.com/privacy — gerenciamento de dados do Google Analytics e Google Ads.
- **Meta:** facebook.com/privacy/policy — exclusão de dados vinculados ao Meta Pixel.
- **TikTok:** tiktok.com/privacy — exclusão de dados vinculados ao TikTok Pixel.

Adicionalmente, o usuário pode bloquear a coleta futura desativando cookies de marketing nas configurações do navegador ou por meio de extensões de bloqueio de rastreamento.

4.3 Dados de Conversas do WhatsApp Business

O titular pode solicitar a exclusão do histórico de conversas do WhatsApp Business a qualquer momento, por meio dos canais de contato listados nesta política. Após a confirmação da solicitação, os dados serão removidos de nossas bases, ressalvadas as informações necessárias para o cumprimento de obrigações legais (como registros fiscais e comprovações de transações).

4.4 Fim da Finalidade

Quando os dados deixarem de ser necessários para a finalidade original para a qual foram coletados, salvo se houver base legal para sua manutenção.

4.5 Revogação do Consentimento

Para dados tratados exclusivamente com base no consentimento do usuário, a revogação implicará a exclusão dos dados correspondentes, respeitados os prazos legais aplicáveis.

5. Procedimentos de Anonimização

A anonimização é o processo pelo qual um dado perde, de forma irreversível, a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo identificável. A Paraná Diesel poderá optar pela anonimização em lugar da exclusão para:

- Realizar análises estatísticas e de mercado sem identificar clientes individualmente.
- Manter relatórios históricos de desempenho de campanhas e de tráfego do site em formato agregado.
- Aprimorar processos internos de atendimento ao cliente com base em dados agregados de conversas.
- Preservar registros históricos de vendas para fins estratégicos e de auditoria.

Dados devidamente anonimizados deixam de estar sujeitos às disposições da LGPD relativas a dados pessoais.

6. Integração com a API da Meta

Para dados recebidos por meio da API Oficial da Meta (WhatsApp Business, Messenger e Instagram Direct), a Paraná Diesel compromete-se a:

- Respeitar os pedidos de exclusão originados pelas ferramentas e políticas da Meta.
- Disponibilizar mecanismo para que o usuário solicite a remoção de seus dados diretamente pelo chat do WhatsApp, Messenger, Instagram Direct ou pelos demais canais de contato oficiais.
- Garantir que, após a confirmação da exclusão, os dados não sejam utilizados para fins de marketing ou contato comercial.

7. Prazos de Execução

Uma vez confirmada a solicitação de exclusão ou anonimização, a Paraná Diesel compromete-se a processar o pedido em até 15 (quinze) dias úteis, informando o titular sobre a conclusão do processo ou, quando aplicável, as razões legais que justifiquem a manutenção parcial dos dados.

8. Segurança no Processo

Todos os procedimentos de exclusão e anonimização são executados com técnicas seguras que impedem a recuperação acidental ou intencional dos dados por terceiros não autorizados. Os registros das operações realizadas são mantidos para fins de auditoria interna e comprovação de conformidade.

9. Contato

Solicitações de exclusão ou anonimização de dados podem ser encaminhadas pelos canais oficiais:

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas, registrar solicitações ou reportar incidentes, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Sr. Dalton, pelos canais oficiais:

- **E-mail:** paranad@uol.com.br
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 3215-7389
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98405-3720
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98417-0010
- **Instagram:** [@paranadiesel_mg](https://www.instagram.com/paranadiesel_mg)
- **Facebook:** [Paraná Diesel](https://www.facebook.com/Paraná-Diesel)

Última atualização: 02 de abril de 2026