

# Política de Privacidade

Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda

*Última atualização: 02 de abril de 2026*

*Esta política descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações pessoais, incluindo dados de navegação e rastreamento, em conformidade com a LGPD.*

## 1. Apresentação

A Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 02.720.832/0001-08, com sede na Rodovia BR 251, km 509 (Anexo ao Posto Chimba) — Zona Rural, Francisco Sá – MG, CEP 39.580-000, valoriza a privacidade de seus usuários, clientes e parceiros comerciais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, processamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018) e os requisitos da API Oficial da Meta.

## 2. Dados Coletados

Coletamos diferentes categorias de dados dependendo da forma como você interage com nossos canais digitais:

### 2.1 Dados Fornecidos Diretamente

- Informações de contato: nome completo, e-mail, número de telefone e endereço.
- Dados de transação: detalhes de compras, consultas de peças e histórico de serviços.
- Mensagens e interações enviadas por WhatsApp Business, Messenger ou Instagram Direct.

### 2.2 Dados Coletados Automaticamente pelo Site

Ao navegar em nosso site, coletamos automaticamente informações técnicas por meio de cookies, pixels de rastreamento e ferramentas de análise, incluindo:

- Endereço IP e localização geográfica aproximada.
- Tipo de dispositivo, sistema operacional e navegador utilizado.
- Páginas visitadas, tempo de permanência e fluxo de navegação.
- Origem do acesso (busca orgânica, anúncio pago, redes sociais ou acesso direto).
- Eventos de conversão: cliques em botões, envios de formulários e visualizações de produtos.

### 2.3 Dados de Redes Sociais

Por meio da API Oficial da Meta, podemos receber identificador de perfil, nome público e histórico de interações com nossas páginas oficiais no Facebook e Instagram.

### 2.4 Dados de Conversas via WhatsApp Business

O histórico de conversas realizadas por meio do WhatsApp Business é armazenado pela Paraná Diesel com o objetivo de garantir a excelência no atendimento ao cliente, manter o registro completo de pedidos, consultas de peças, negociações e solicitações de suporte, bem como assegurar a rastreabilidade e a segurança jurídica das transações realizadas. Esses dados incluem mensagens de texto, áudios, imagens e documentos trocados durante o atendimento.

## 3. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Nosso site utiliza cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência de navegação, mensurar o desempenho das campanhas e personalizar conteúdos. Os principais tipos utilizados são:

### 3.1 Cookies Essenciais

Necessários para o funcionamento básico do site, como manutenção de sessão e segurança. Não podem ser desativados sem comprometer a navegação.

### 3.2 Cookies de Análise e Desempenho

Utilizados para compreender como os visitantes interagem com o site. As ferramentas empregadas incluem:

- **Google Analytics (Google LLC):** coleta dados de comportamento de navegação, origem do tráfego, métricas de engajamento e conversões. Os dados são processados nos servidores do Google e sujeitos à Política de Privacidade do Google.
- **Google Tag Manager (Google LLC):** plataforma de gerenciamento de tags que controla a implantação de scripts de rastreamento no site, incluindo o próprio Google Analytics e outros pixels.

### 3.3 Cookies de Marketing e Publicidade

Utilizados para mensurar a eficácia de anúncios pagos e possibilitar a exibição de publicidade personalizada ao usuário:

- **Meta Pixel (Meta Platforms, Inc.):** rastreia ações realizadas no site — como visualizações de página, cliques e conversões — para otimizar campanhas no Facebook e Instagram e possibilitar a criação de públicos personalizados.
- **Google Ads (Google LLC):** registra conversões geradas por cliques em anúncios da rede Google (Google Search, Google Display e YouTube), permitindo a otimização das campanhas de tráfego pago.
- **TikTok Pixel (TikTok Pte. Ltd.):** mensura o desempenho de campanhas veiculadas no TikTok Ads, rastreando eventos de conversão no site originados por anúncios na plataforma.

### 3.4 Gerenciamento de Cookies

O usuário pode gerenciar ou desativar cookies a qualquer momento por meio das configurações do seu navegador. A desativação de cookies de marketing não impede o acesso ao site, mas pode reduzir a relevância dos anúncios exibidos. A desativação de cookies de análise compromete nossa capacidade de aprimorar os serviços oferecidos.

## 4. Finalidade do Tratamento

As informações coletadas são utilizadas para as seguintes finalidades:

- Processar pedidos, orçamentos e consultas de peças automotivas.
- Facilitar a comunicação por meio da API Oficial da Meta (WhatsApp Business, Messenger e Instagram Direct).
- Manter o histórico de atendimento e de pedidos realizados via WhatsApp, assegurando a qualidade do serviço e a rastreabilidade das transações.
- Analisar o comportamento de navegação para aprimorar a usabilidade e o conteúdo do site.
- Mensurar e otimizar o desempenho de campanhas de tráfego pago no Google, Meta e TikTok.
- Criar públicos personalizados e segmentar anúncios de forma mais eficiente.

- Cumprir obrigações legais e regulatórias aplicáveis à atividade da empresa.
- Enviar atualizações, promoções e ofertas, quando expressamente autorizado pelo usuário.

## 5. Plataformas de Terceiros e Compartilhamento de Dados

A Paraná Diesel não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre exclusivamente nas situações a seguir:

### 5.1 Ecossistema Google

Os dados de navegação e eventos de conversão são compartilhados com a Google LLC por meio do Google Analytics, Google Tag Manager e Google Ads, estando sujeitos à Política de Privacidade do Google ([policies.google.com/privacy](https://policies.google.com/privacy)).

### 5.2 Ecossistema Meta

Dados de interação em redes sociais e eventos de conversão rastreados pelo Meta Pixel são compartilhados com a Meta Platforms, Inc. para fins de mensuração e segmentação de campanhas, estando sujeitos à Política de Privacidade da Meta ([facebook.com/privacy/policy](https://facebook.com/privacy/policy)).

### 5.3 TikTok Ads

Dados de eventos de conversão rastreados pelo TikTok Pixel são compartilhados com a TikTok Pte. Ltd. para mensuração de campanhas, sujeitos à Política de Privacidade do TikTok ([tiktok.com/privacy](https://tiktok.com/privacy)).

### 5.4 Provedores de Serviços

Empresas de logística, meios de pagamento, provedores de hospedagem e suporte de TI que atuam em nosso nome, sob compromisso contratual de confidencialidade e conformidade com a LGPD.

### 5.5 Autoridades Legais

Quando exigido por lei, regulação ou ordem judicial competente.

## 6. Retenção de Dados

A Paraná Diesel adota a política de reter os dados pessoais pelo prazo máximo permitido pela legislação vigente, ou enquanto necessários para as finalidades descritas nesta política, garantindo a continuidade do histórico de atendimento e a segurança jurídica da empresa.

O histórico de conversas do WhatsApp Business é mantido de forma integral para assegurar a rastreabilidade de pedidos, negociações e solicitações de suporte, contribuindo para um atendimento ágil e personalizado.

A exclusão de dados somente ocorrerá mediante solicitação formal do titular, desde que não conflite com obrigações legais de guarda — como a manutenção de registros fiscais pelo prazo mínimo de cinco anos, conforme legislação tributária vigente.

## 7. Direitos do Titular (LGPD)

Como titular dos dados pessoais, você pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento de seus dados pessoais.
- Acessar os dados que mantemos sobre você.
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade, observadas as exceções legais.
- Revogar o consentimento anteriormente fornecido.
- Solicitar a portabilidade de seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- Opor-se ao tratamento de dados realizado com base em legítimo interesse.
- Solicitar informações sobre entidades públicas e privadas com as quais seus dados foram compartilhados.

## 8. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger seus dados contra acesso não autorizado, perda, alteração ou divulgação indevida, incluindo criptografia em trânsito e em repouso (SSL/TLS), controle de acesso baseado em função, autenticação de dois fatores (2FA) e monitoramento contínuo dos sistemas.

## 9. Contato

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas, registrar solicitações ou reportar incidentes, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Sr. Dalton, pelos canais oficiais:

- **E-mail:** [paranad@uol.com.br](mailto:paranad@uol.com.br)
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 3215-7389
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98405-3720
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98417-0010
- **Instagram:** [@paranadiesel\\_mg](https://www.instagram.com/paranadiesel_mg)
- **Facebook:** [Paraná Diesel](https://www.facebook.com/Paraná-Diesel)

*Última atualização: 02 de abril de 2026*