

Política de Segurança de Dados

Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda

Última atualização: 02 de abril de 2026

Esta política estabelece as diretrizes técnicas e administrativas de segurança para proteção das informações tratadas pela empresa, em conformidade com a LGPD.

1. Apresentação

A Paraná Diesel Comércio de Auto Peças Ltda, inscrita no CNPJ sob o nº 02.720.832/0001-08, com sede na Rodovia BR 251, km 509 (Anexo ao Posto Chimba) — Zona Rural, Francisco Sá – MG, CEP 39.580-000, estabelece esta Política de Segurança de Dados para assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações pessoais tratadas em seus sistemas, no site institucional e por meio da API Oficial da Meta, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD — Lei nº 13.709/2018).

2. Diretrizes Gerais de Segurança

A Paraná Diesel adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, em observância ao princípio da segurança previsto no Art. 6º, VII, da LGPD.

3. Medidas de Segurança Implementadas

3.1 Criptografia

Todos os dados em trânsito e em repouso são protegidos por protocolos de criptografia robustos (SSL/TLS), garantindo que as informações não possam ser interceptadas ou lidas por terceiros não autorizados.

3.2 Controle de Acesso

O acesso às informações pessoais é restrito exclusivamente aos colaboradores que necessitem dos dados para o desempenho de suas funções, observando o princípio do menor privilégio. Permissões de acesso são revisadas periodicamente.

3.3 Autenticação

São utilizadas senhas fortes e, sempre que tecnicamente viável, autenticação de dois fatores (2FA) para acesso aos sistemas internos, ao painel de administração do site e à API da Meta.

3.4 Monitoramento e Auditoria

Mantemos auditoria contínua dos logs de acesso para identificar e mitigar vulnerabilidades, tentativas de intrusão e comportamentos anômalos nos sistemas internos e no ambiente do site.

3.5 Proteção de Perímetro

Firewalls, sistemas antivírus e demais ferramentas de proteção de perímetro são utilizados para impedir ataques externos e a propagação de malwares.

3.6 Backup e Recuperação

Cópias de segurança (backups) dos dados são realizadas periodicamente e armazenadas em ambiente seguro, garantindo a recuperação das informações em caso de incidentes ou falhas de sistema.

4. Segurança no Monitoramento do Site

O site institucional da Paraná Diesel utiliza diversas ferramentas de monitoramento e rastreamento que envolvem o tratamento de dados de navegação. A segurança nesse contexto é garantida por meio das seguintes práticas:

4.1 Google Analytics e Google Tag Manager

A integração com o Google Analytics e o Google Tag Manager (Google LLC) é realizada por meio de scripts carregados de forma segura via HTTPS. O Google Tag Manager centraliza o gerenciamento de todas as tags de rastreamento do site, reduzindo o risco de implementações inseguras ou scripts não autorizados. Os dados coletados são transmitidos aos servidores do Google sob protocolos de criptografia e estão sujeitos às medidas de segurança da Google LLC.

4.2 Meta Pixel

O Meta Pixel é implantado por meio do Google Tag Manager e transmite dados de eventos do site (visualizações de página, cliques e conversões) aos servidores da Meta Platforms, Inc. via HTTPS. A configuração segue as diretrizes de segurança da Meta para implementações de pixel e garante que nenhum dado sensível seja incluído nos eventos transmitidos.

4.3 Google Ads e TikTok Pixel

Os pixels de conversão do Google Ads e do TikTok Ads são gerenciados pelo Google Tag Manager e operam exclusivamente por meio de conexões HTTPS seguras. Os dados de conversão transmitidos são limitados aos eventos necessários para a mensuração de campanhas, sem inclusão de informações sensíveis dos usuários.

4.4 Política de Cookies

O site implementa um mecanismo de consentimento de cookies que permite ao usuário aceitar ou recusar categorias específicas de cookies antes de sua ativação. Scripts de rastreamento de marketing e análise somente são carregados após o consentimento explícito do usuário, garantindo conformidade com a LGPD.

5. Segurança na Integração com a API da Meta

A integração com a API Oficial da Meta (WhatsApp Business, Messenger e Instagram Direct) segue rigorosos padrões de segurança:

- **Tokens de Acesso:** utilização de tokens seguros com renovação periódica, conforme as diretrizes da Meta para desenvolvedores.
- **Webhook Security:** validação de todas as requisições recebidas via Webhook, garantindo que a origem seja exclusivamente dos servidores da Meta.
- **Privacidade por Design:** implementação de funcionalidades que incorporam a proteção da privacidade desde a concepção do sistema (Privacy by Design).

6. Segurança do Histórico de Conversas (WhatsApp Business)

O histórico de conversas realizadas pelo WhatsApp Business é armazenado pela Paraná Diesel para fins de excelência no atendimento, registro de pedidos, negociações e suporte ao cliente. A segurança desses registros é assegurada por meio de:

- Armazenamento em ambiente protegido com controle de acesso restrito aos colaboradores autorizados.
- Criptografia dos dados em repouso e em trânsito.
- Retenção pelo período necessário ao atendimento das finalidades descritas na Política de Privacidade, respeitados os prazos legais aplicáveis.
- Monitoramento de acessos e auditoria periódica dos logs de consulta a esses registros.

7. Treinamento e Conscientização

A Paraná Diesel realiza treinamentos periódicos com sua equipe para garantir que todos os colaboradores compreendam a importância da proteção de dados e sigam as melhores práticas de segurança cibernética. O programa abrange temas como engenharia social, gestão segura de senhas, uso responsável das ferramentas de monitoramento e procedimentos em caso de incidentes.

8. Gestão de Incidentes

Em caso de qualquer incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados, a Paraná Diesel compromete-se a:

- Notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados dentro do prazo legal aplicável.
- Informar os titulares afetados, descrevendo a natureza do incidente e as medidas adotadas para mitigação dos riscos.
- Investigar as causas e implementar melhorias imediatas para prevenir reincidências.
- Manter registro documentado de todos os incidentes ocorridos e das ações corretivas adotadas.

9. Retenção Segura de Dados

A Paraná Diesel garante que todos os dados retidos por períodos prolongados — incluindo registros de navegação, eventos de conversão, histórico de conversas do WhatsApp e histórico de atendimento — permaneçam sob o mesmo nível de proteção rigoroso aplicado aos dados ativos, sem qualquer relaxamento das medidas de segurança em razão do tempo de armazenamento.

10. Revisão desta Política

Esta política é revisada periodicamente, ou sempre que houver mudanças significativas nos processos internos, na legislação aplicável ou nas diretrizes das plataformas integradas, incluindo atualizações das políticas do Google, Meta e TikTok que possam impactar a forma como os dados são tratados.

11. Contato

Para exercer seus direitos, tirar dúvidas, registrar solicitações ou reportar incidentes, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO), Sr. Dalton, pelos canais oficiais:

- **E-mail:** paranad@uol.com.br
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 3215-7389
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98405-3720
- **WhatsApp / Ligação:** (38) 98417-0010
- **Instagram:** [@paranadiesel_mg](https://www.instagram.com/paranadiesel_mg)
- **Facebook:** [Paraná Diesel](https://www.facebook.com/Paraná-Diesel)

Última atualização: 02 de abril de 2026